

令和6年度苦情報告解決結果報告

- ① 近隣のマンションのゴミ置き場に園の保護者がゴミを出したので注意をした。園からも注意喚起をしてほしい。
→保護者に直接、注意をしました。
- ② 親子遠足の際のバスが道路に停められていて非常に迷惑だ。
→今後スムーズにバスの乗り降りができるよう、各クラスその都度考えることにしました。
- ③ 送迎の際、園北側の道路を保護者と子どもが渡ろうとしていた。子どもに接触しそうで危なかった。
→お迎えの際、保護者に注意をしました。
- ④ 夕方、駐車場で話をしている保護者がいる。迷惑だ。
→園だよりにこの件を記載し、保護者全員に注意喚起をしました。
- ⑤ 子どもから「ばばあ！ばばあ！」と言われた。嫌な気持ちになった。
→園だよりにて苦情の内容をお知らせし、今後どなたに対しても同じことのないように注意喚起をしました。
- ⑥ 園庭や駐車場で子どもを見ずに話をしている保護者がいる。危ない。
→メールにてこの件を知らせ、保護者全員に注意喚起をしました。
- ⑦ ひな祭り発表会の際、担任から聞いていた方向と反対方向に保護者の列を作るように言われた。早くから待っていたのに前の席が確保できず、うまく撮影できなかった。
→その後、職員間で話し合い、今後は行事の保護者席を抽選で決めることにしました。
- ⑧ なぜ卒園式から席が抽選になったのか納得できない。(⑦に関連した苦情)
→抽選になった経緯を保護者に再度説明をしました。